

Sound & Science: Digital Histories

Archives NAG: Beknopt verslag van de lezing van J.F. van der Luur op de Hotel-acoustiekdag (Geen datum). [Concise report of the lecture by J.F. van der Luur at the Hotel Acoustics Day (No Date)].

<https://acoustics.mpiwg-berlin.mpg.de/node/1370>



Scan licensed under: [CC BY-SA 3.0 DE](https://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/de/) | Max Planck Institute for the History of Science

15
Beknopt verslag van de lezing van J.F.vander Luur op de Hotel-acoustiekdag.

Bij de leiding in de Horeca-bedrijven moet het principe voorstaan, dat elke gast recht op rust heeft. Zij kan dit bevorderen door:
d
doelmatige instructies, opvoeding van personeel en gasten en praktisch gebruik te maken van de techniek. Reeds bij het binnentreden zal een rustige sfeer hem/haar prettig stemmen. Het receptie-bureau zal mogelijk ingebouwd dienen te zijn, daar de gast hier geld wenscht te wisselen of in bewaring te geven, onderhandelen omtrent trips, theater en diverse inlichtingen vragen. Hierbij zal hij niet gaarne gestoord willen worden. Op zijn kamer mag de gast zeker zijn van een volkomen rust. Geen stotende kranen, klokkende radiatoren, piepende kasten, knarsende sloten, krakende vloeren, zullen hem hinder mogen geven. Etage personeel van zacht schoeisel te voorzien verdient aanbeveling. Alles waaraan de bedrijfsleiding zonder veel moeite of kosten haar aandacht kan geven. In de eetzaal of restaurant zal het grootste percentage der gasten rustig wenschen te tafelen. Een goede bediening zal zonder hinder te geven kunnen geschieden. Rinkelen van glazen en borden kan vermeden worden. Geen plofgeluiden bij het openen van flesschen mogen gehoord worden. Messen aanzetten zal irriteeren. Onderlinge orders behooren niet op luiden toon gegeven worden. In de overige ruimten waar de gast zal vertoeven, zooals schrijf- en leeszaal, mag geen straatrumoer doordringen. In de keuken kan ook, zelfs bij de grootste drukte, veel minder lawaai gemaakt worden. Smijten met pannen en schreeuwen dient de bedrijfsleiding tegen te gaan. Een goed strikje zal geen hinder geven, maar jazz-muziek is uit den boze. Exploitanten die meer aandacht geven aan attracties dan aan goede spijs, drank en bediening zullen wel later bemerken op den verkeerden weg te zijn. De vakschool te Scheveningen, welke in 1929 werd opgericht, geeft aan jongelui die een bestaan wenschen te vinden in een Horeca-bedrijf een degelijke vooropleiding, waar vooral veel aandacht aan de opvoeding gegeven wordt, zoodat de toekomst nog goede verwachtingen geeft.